**REKLAMACE**

Podrobnější informace, jak řešit reklamaci, se dozvíte v reklamačním řádu.

**Formulář k uplatnění reklamace – reklamační list**

|  |
| --- |
| **(vyplní zákazník)**  ***Kupující:​ Prodávající:***  Jméno a příjmení: BENY spol. s r. o.  Adresa: Václavské náměstí 801/52  Telefon: 110 00 Praha 1  Email:IČO:63670992  DIČ:CZ63670992 |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:**  Označení zboží:  Datum prodeje:  Číslo kupního dokladu(faktury): |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** |

|  |
| --- |
| **Obsah balení při předání do reklamačního řízení:**    **\***při uplatňování práv z odpovědnosti za vady doložte doklad o zakoupení zboží či fakturu nebo jiný dokument prokazující koupi zboží |

|  |
| --- |
| **Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**  a) oprava  b) výměna  c) sleva  d) odstoupení od smlouvy |

|  |
| --- |
| **Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**\*při zasílání zboží je kupující povinnen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.**

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)**  Datum přijetí reklamace: Číslo reklamace:  Reklamaci vyřizuje:  Reklamované zboží:  Označení zboží:  Datum prodeje:  Číslo dokladu (faktury):  Vyjádření prodejce (způsob vyřízení reklamace):  Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis prodejce:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**\*vyřízení reklamace očekávejte nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů**